

Số 107/BC - UBND

Cẩm Phúc, ngày 02 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân khi giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Cẩm Phúc năm 2022

Thực hiện chương trình khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với chất lượng giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả TTHC xã Cẩm Phúc, UBND xã Cẩm Phúc đã triển khai đánh giá sự hài lòng người dân, doanh nghiệp khi giải quyết TTHC trong năm 2022

I. Kết quả lấy phiếu trên các lĩnh vực

Tổng số phiếu được lấy: 2.892 Phiếu, gồm:

- Lĩnh vực hộ tịch: Đăng ký kết hôn : 97 Phiếu
- Lĩnh vực hộ tịch: Đăng ký khai sinh: 297 phiếu
- Lĩnh vực hộ tịch: Đăng ký khai tử: 60 phiếu
- Lĩnh vực hộ tịch: Xác nhận tình trạng hôn nhân: 116 phiếu
- Lĩnh vực hộ tịch: Trích lục hộ tịch: 222 phiếu
- Lĩnh vực chứng thực: 2.040 phiếu
- Lĩnh vực bảo trợ - NCC: 60 phiếu

II. Kết quả cho các lĩnh vực:

1. Đánh giá về tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với quy định.

100% số phiếu đánh giá: Ngắn hơn so với quy định

2. Đánh giá về thời gian thực hiện của từng bộ phận tham gia giải quyết so với quy định.

100% số phiếu đánh giá: Ngắn hơn so với thời hạn quy định

3. Đánh giá về số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính

100% số phiếu đánh giá: Không lần nào

4. Đánh giá về số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính

- 100% số phiếu đánh giá: Không phải liên hệ với cơ quan đơn vị, tổ chức nào.

5. Đánh giá về thái độ của cán bộ, công chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính



100% số phiếu đánh giá: Trả hồ sơ sớm hơn thời gian quy định và không có ý kiến phản ánh, kiến nghị về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không đúng quy định.

Qua thực tế lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về tiếp nhận và trả kết quả năm 2022 giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND xã cơ bản rất hài lòng với cách giải quyết các TTHC./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Xuân Chắc
Nguyễn Xuân Chắc